

# 伊川县医疗保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

（一）主动公开：聚焦群众最关心、最直接、最现实的医疗保障问题，重点公开医保参保缴费标准、医保待遇调整政策、医保报销流程及比例、异地就医备案管理办法、门诊慢特病认定标准及报销政策等核心信息。通过梳理群众高频咨询事项，编制发布医保政策问答、办事指南等解读材料，全年累计公开此类信息 60 条，有效解决群众医保办事“不知晓、不会办”的难题。

（二）依申请公开：规范落实公民、法人及其他组织的信息公开申请，明确受理机制，规范申请办理，依法依规履行信息公开行政职责。2025 年末收到依申请公开办理诉求。

（三）政府信息管理：严格落实行政规范性文件合法性审核、公平竞争审查等制度，建立政策文件动态更新机制，定期对现行规章、行政规范性文件及其他政策文件进行梳理，建立健全政府信息归档管理制度，对各类政策文件、工作动态、公开信息等进行分类归档，提升政府信息管理的规范化水平。

（四）政府信息公开平台建设：一是通过政府门户网站，做好信息公开发布有关工作，及时通报工作，发布政策，答询问题。二是依托“伊川医保”微信公众号、视频号开展医保政策宣传，全年发布公众号图文 60 余篇，制作小视频 30 余个，总转发量 40 万+、点击量 77 万+，提升政策知晓率和透明度。三是综合用好“12345”市民服务热线等渠道，增强对社会关切热点的发现、搜集和反应能力；组织开展“基金监管集中宣传月”“医保政策宣传进基层”等系列宣传活动，移动宣传车走街串巷、政策宣讲小分队覆盖 15 个乡镇接地气宣讲，累计发放各类宣传资料 20 万份，解答群众咨询 4 万余人次。

（五）监督保障：进一步完善政府信息公开工作考核制度和责任追究制度，明确各股室、下属单位在信息公开工作中的职责分工，细化考核指标；开展社会评议，广泛征求社会公众对县医保局政府信息公开工作的意见建议，对收集到的意见建议进行梳理分析，及时整改落实；强化责任追究，对在政府信息公开工作中存在不作为、慢作为、乱作为等问题的，严格按照责任追究制度规定，追究相关责任人的责任。加大医保基金运行情况、监督检查结果（依法可公开部分）、欺诈骗保典型案例曝光、药品和医用耗材集中采购相关信息、医疗服务项目价格等的公开力度。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题：

- 1. 思想认识不足：部分工作人员对信息公开重要性认知不到位，主动公开意识不强。
- 2. 公开内容不优：服务群众的信息不够丰富全面，对群众关切的针对性不足。
- 3. 公开时效较慢：新政策法规等信息未能第一时间发布。

（二）改进措施：

- 一是强化思想与队伍建设：组织专题培训，提升工作人员业务能力，牢固树立“公开为常态、不公开为例外”理念；配齐配强专职人员，明确责任分工。
- 二是优化公开内容与时效：细化公开标准，明确公开范围，聚焦群众关切和重点领域，确保应公开尽公开；简化审批流程，开通重大信息“绿色通道”，保障信息及时发布。
- 三是完善机制与拓展渠道：健全工作制度和内部监督机制，将公开工作纳入内控检查；构建多渠道发布矩阵，结合线上平台与线下传统渠道，提升信息覆盖广度。

六、其他需要报告的事项

伊川县医疗保障局 2025 年未收取政府信息公开信息处理费。